

تجمع جدة الصحي الثاني  
Jeddah Second Health Cluster



# الدليل التنظيمي للمشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني

الدليل التنظيمي للمشاركة المجتمعية  
بتجمع جودة الصحي الثاني



# الفهرس

## الموضوع

## الصفحة

6	المقدمة
8	المصطلحات والتعريفات
10	الرؤية والرسالة والقيم
12	أهداف الادارة التنفيذية للمشاركة المجتمعية
13	الهدف من الدليل
14	مرتكزات إعداد دليل المشاركة المجتمعية
14	مجالات المشاركة المجتمعية
15	أهمية المشاركة المجتمعية
16	مسارات وأعمدة المشاركة المجتمعية
17	هيكلة إدارة الشراكة المجتمعية
18	مهام إدارة المشاركة المجتمعية في تجمع جدة الصحي الثاني
19	مهام ممثل المشاركة المجتمعية في إدارات التجمع والمنشآت
20	إجراءات بناء شراكة مجتمعية
22	إجراءات تقديم فعالية لمرة واحدة
24	الملاحق
33	المراجع



## المقدمة

تدرك المملكة العربية السعودية ان بناء مجتمع طموح يتم من خلال شراكات فاعلة مع المجتمع المدني في القطاع الحكومي والخاص والمنظمات غير الربحية ويعد برنامج المشاركة المجتمعية عنصراً أساسياً في التنمية المستدامة حيث يأتي منسجماً مع التوجهات الحديثة التي ترسم العلاقة بين الجهاز الحكومي والمجتمع ومحققاً لتطلعات رؤية 2030 م وبرنامج التحول الوطني.

ويتمركز جوهر المشاركة المجتمعية في تضافر الجهود بين تجمع جدة الصحي الثاني وأصحاب العلاقة للمساهمة في تحقيق تنمية صحية وتلبية الاحتياجات المتنوعة والمتنامية للمجتمع في المجال الصحي. ان المجتمع بكل مكوناته وكياناته قادراً على ان يكون مساهماً فاعلاً ومؤثراً في الارتقاء بالصحة العامة للمجتمع.

## المصطلحات والتعريفات

### التجمع الصحي

تجمع جدة الصحي الثاني، الجهة المسؤولة عن تنفيذ استراتيجيات الشراكة مع المجتمع.

### القطاع الخاص

المؤسسات والشركات التجارية العاملة في الأنشطة الاقتصادية بهدف تحقيق الربح.

### المجتمع المحلي

مجموعة الأفراد والعائلات والمؤسسات التي تعيش أو تعمل ضمن نطاق خدمات التجمع الصحي، وتشترك في المصالح الصحية والاقتصادية والاجتماعية.

### القطاع غير الربحي

المنظمات والجمعيات والمؤسسات التي تقدم خدمات اجتماعية وصحية وتعليمية وغيرها، دون تحقيق أرباح تجارية.

### القطاع الحكومي

الوزارات والهيئات الرسمية وما في حكمها والتي نصت الوثائق النظامية التي أنشئت بموجبها انها جهات حكومية.

### العمل الخيري

أي فعل أو مبادرة تهدف إلى تحقيق منفعة مجتمعية دون انتظار مقابل مادي أو مكافأة شخصية، ويشمل تقديم الدعم المالي أو العيني أو الجهود التطوعية.

### العمل التطوعي

نشاط يقدمه الأفراد أو المجموعات بشكل طوعي دون مقابل مالي، بهدف دعم وتنمية المجتمع، سواء في المجالات الصحية أو الاجتماعية أو البيئية.

### المبادرة المجتمعية

كل نشاط أو برنامج يهدف إلى تقديم عمل مجتمعي يستفيد منه أفراد المجتمع.

### المسؤولية المجتمعية

التزام تجمع جدة الصحي الثاني بممارسات مستدامة تهدف إلى تنمية المجتمع وتحسين جودة الحياة وفق أطر تنظيمية محددة وبالتنسيق مع القطاعات المختلفة.

### مأسسة العمل المجتمعي

وضع أسس واضحة ومنهجية مستدامة تهدف إلى توزيع مهام العمل على لجان و فرق عمل وإدارات متخصصة بحيث تكون لها المرجعية وحرية اتخاذ القرارات في دائرة اختصاصاتها.

### مذكرة التفاهم

وثيقة رسمية تُعد اتفاقية تحدد الإطار العام للتعاون بين الطرفين وطبيعة كل طرف وأهدافه العامة ومجالات التعاون التي يمكن أن تتم بين الطرفين.

### استدامة العمل المجتمعي

ضمان استمرار المبادرات المجتمعية وتحقيق الأثر الإيجابي طويل المدى.

### المشاركة المجتمعية

ترى الرابطة الدولية للمشاركة المجتمعية (IAPi) ان مصطلحي الاشراك والمشاركة مترادفان ويعرفان كالتالي: عملية مقصودة تهدف الى العمل بطرق تتصف بالشمول والاحترام لصنع القرارات او الإجراءات او احداث التأثير او التغيير وتتسم هذه العملية بأنها:

- مقصودة ومدفوعة بالأهداف.
- مرتكزة على الثقة والعلاقات.
- قائمة على القيم وتمحورة حول الافراد.
- شاملة وتمحورة حول التكافؤ.
- موجبة نحو احداث التأثير وتحقيق النتائج.



## الرؤية



مجتمع واعي بتحدياته الصحية ومساهم فاعل في مواجهتها.

## الرسالة



تقديم نموذج مبتكر في تحقيق التنمية الصحية من خلال تصميم وتنفيذ شراكات مؤثرة ومستدامة بين تجمع جدة الصحي الثاني وجميع مكونات المجتمع بروح مبادرة واستجابة سريعة وأساليب مبتكرة.

## القيم



العمل كفريق. التمكين بثقة. التفكير الإبداعي. شغف نحو التميز. نخدم بتعاطف.

## الهدف من الدليل

يهدف هذا الدليل الى:

وضع إطار تنظيمي وفعال لإدارة المشاركة المجتمعية وذلك من خلال وضع معايير واليات لإعداد الشركات المجتمعية ومتابعة تنفيذها وقياس أثر هذه الشركات ومدى استدامتها.

تكوين شريك مستعد ومرحب لبناء شركات بناءة ومؤثرة بين تجمع جدة الصحي الثاني وكل مكونات المجتمع من أفراد وجمعيات ومؤسسات أهلية وأجهزة حكومية أخرى.

ضمان استدامة المبادرات المجتمعية وفق خطط استراتيجية مدروسة.

## اهداف الإدارة التنفيذية للمشاركة المجتمعية



دعم الأفكار والمبادرات المجتمعية التي تساهم في تعزيز الصحة العامة.



إنشاء منصات إلكترونية لاستقبال مقترحات الأفراد حول تحسين الخدمات الصحية.



تفعيل قنوات تواصل فعالة لاستطلاع آراء المجتمع حول التحديات الصحية.



تعزيز الشراكات بين تجمع جدة الصحي الثاني والقطاع العام والخاص والمنظمات غير الربحية لتنفيذ مبادرات مجتمعية تلبي احتياجات المجتمع وذات أثر مستدام.



اشراك المجتمع بجميع مكوناته في تجاوز التحديات الصحية.



تسهيل الإجراءات وتوفير الدعم القانوني للمبادرات الصحية المجتمعية.



مأسسة مساهمة المجتمع في التنمية الصحية.



تعزيز الحوكمة والشفافية في إدارة المبادرات المجتمعية.

## مرتكزات اعداد دليل المشاركة المجتمعية

يرتكز دليل المشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني على المرتكزات الوطنية بالمملكة العربية السعودية وتوجهاتها الحالية وذلك من خلال التالي:



زيادة دور القطاع الخاص  
والغير ربحي في  
التنمية الصحية.



إشراك المجتمع بجميع  
مكوناته في تجاوز  
التحديات الصحية.



تفعيل دور أفراد  
المجتمع بالأفكار  
والمبادرات الصحية.



تهيئة بيئة تشريعية  
محفزة للمشاركة  
المجتمعية.

## أهمية المشاركة المجتمعية



توجيه موارد المجتمع  
وقدراته في مواجهة  
التحديات ذات الأولوية.



تحقيق رغبات مكونات  
المجتمع في المساهمة  
في حل المشكلات  
التي يعاني منها.



تخفيف العبء على  
الجهات الحكومية.



حل مشكلات المجتمع  
بطرق أكثر مرونة  
وسرعة وابتكار.



## مجالات المشاركة المجتمعية

تتنوع المجالات التي تشملها المشاركة المجتمعية وفقاً للفئات المستهدفة ونوع الخدمات المقدمة، وتشمل:

### القطاع الحكومي

دعم وتطوير المبادرات  
الصحية من خلال  
الشراكات بين تجمع جدة  
الصحي الثاني والجهات  
الحكومية.

### القطاع الخاص

تعزيز مساهمة الشركات  
والمؤسسات التجارية  
في المسؤولية  
الاجتماعية الصحية.

### القطاع غير الربحي

دعم المشاريع الصحية  
والمجتمع من خلال  
الجمعيات الخيرية  
والمؤسسات غير  
الربحية.

### الأفراد والمجتمع

إشراك المواطنين في  
الأنشطة الصحية  
والتوعوية لتعزيز الصحة  
العامية.

## هيكله الإدارة وطبيعة العلاقة

تتكون ادارة المشاركة المجتمعية من:

إدارات المشاركة المجتمعية بالمنشآت  
التابعة للتجمع الصحي الثاني.

الإدارة التنفيذية للمشاركة المجتمعية  
بتجمع جدة الصحي الثاني.



## مسارات وأعمدة الإدارة التنفيذية للمشاركة المجتمعية

ترتكز إدارة المشاركة المجتمعية على ستة أعمدة جوهرية توجه جهودها نحو تعزيز المسؤولية المجتمعية كما في الشكل أدناه:



## المهام والمسؤوليات

### مهام الإدارة التنفيذية للمشاركة المجتمعية

- نشر ثقافة المشاركة المجتمعية ودورها الفعال في تنمية المجتمع.
- وضع إطار تنظيمي موحد ينظم جهود تجمع جدة الصحي الثاني في المشاركة المجتمعية.
- التعاون مع إدارات تجمع جدة الصحي الثاني وممثلي المنشآت لبناء الخطة الاستراتيجية للمشاركة المجتمعية.
- تصميم المبادرات المجتمعية بما يحقق الأهداف الاستراتيجية لتجمع جدة الصحي الثاني.
- دراسة اتفاقيات الشراكات المجتمعية وابداء الرأي حيالها.
- اعداد آلية لتفعيل ومتابعة المبادرات المجتمعية.
- مساندة المنشآت في أداء اعمالها.
- التحسين المستمر لأنشطة المشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني.
- اعداد التقارير الدورية لأنشطة المشاركة المجتمعية.

## مهام إدارة المشاركة المجتمعية في المنشآت

- المساهمة في نشر ثقافة المشاركة المجتمعية ودورها الفعال في تنمية المجتمع (نموذج رقم 7).
- معرفة الاحتياجات الصحية في المنشآت.
- معرفة الموارد المجتمعية ومصادرها وآلية استثمارها.
- معرفة الشركاء المجتمعيين في المجال الصحي في المنطقة.
- تهيئة البيئة الداخلية لتكون بيئة مريحة للمشاركة المجتمعية.
- التخطيط والتنفيذ لتفعيل المشاركة المجتمعية.
- تصميم الشراكات المجتمعية ومتابعة تنفيذها مع الأطراف ذات العلاقة.
- التواصل مع إدارة المشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني للحصول على الموافقة لتوقيع الاتفاقيات مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والغير ربحي بمدة لا تقل عن 30 يوم.
- رفع تقارير دورية لأنشطة المشاركة المجتمعية ومؤشرات الأداء.

## إجراءات بناء شراكة مجتمعية

### التخطيط للمشاركة المجتمعية

- دراسة توجهات القطاع العام والخاص واحتياجه.
- حصر احتياج تجمع جدة الصحي الثاني والمنشآت وتحديد الأولويات (نموذج رقم 3).
- معرفة الموارد المجتمعية ومصادرهما والية استثمارها (نموذج رقم 5).
- تحديد مجال ونطاق تطبيق الشراكة ومؤامتها مع الأهداف الاستراتيجية لتجمع جدة الصحي الثاني.
- تحديد أهداف ومبررات عقد الشراكة.

### اختيار الشريك المناسب

- معرفة الشركاء المجتمعيين في المنطقة (نموذج رقم 4).
- تحديد الشركاء المناسبين.
- دراسة قدرات الشريك والتعرف على امكانياته ومدى الاستفادة منه.
- اعداد خطة التواصل مع الشركاء المرشحين.

## التفاوض واعداد اتفاقية الشراكة

- عرض مواضيع الشراكة على الشريك المستهدف.
- تقدير المخاطر المحتملة وتوثيقها.
- اخذ الموافقة المبدئية من إدارة الشراكة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني (نموذج رقم 2).
- اعداد اتفاقية الشراكة المجتمعية.
- مراجعة الاتفاقية من الجهات القانونية بحد اقصى خلال خمسة أيام عمل.
- طباعة الاتفاقية من قبل ادارة إدارة المشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني واعتمادها من مدير الإدارة.
- اعتماد الاتفاقية من صاحب الصلاحية على النحو التالي:

الاتفاقيات العامة لتجمع جدة الصحي الثاني من الرئيس التنفيذي.

الاتفاقية المخصصة للإدارات من قبل نواب الرئيس التنفيذي كل فيما يخصه.

الخدمة المخصصة بنطاق معين ومحدد مدير المستشفى المعني.

## التنفيذ والمتابعة

- اعداد وتوثيق الخطة التشغيلية لتنفيذ الشراكة (نموذج رقم 6).
- متابعة التنفيذ وتوثيق المخرجات (خريطة رقم 1).
- تقييم الشراكات المجتمعية من خلال تقديم تقارير دورية لضمان تحسين المشاركات واستدامتها.

## إجراء توثيق فعاليات العمل المجتمعي

يتم حصر كل ما يخص الفعالية (نوع المشاركة – عدد المستفيدين – المستندات الداعمة) بالإضافة إلى آلية التواصل مع الجهة المنفذة من خلال الرابط الإلكتروني:

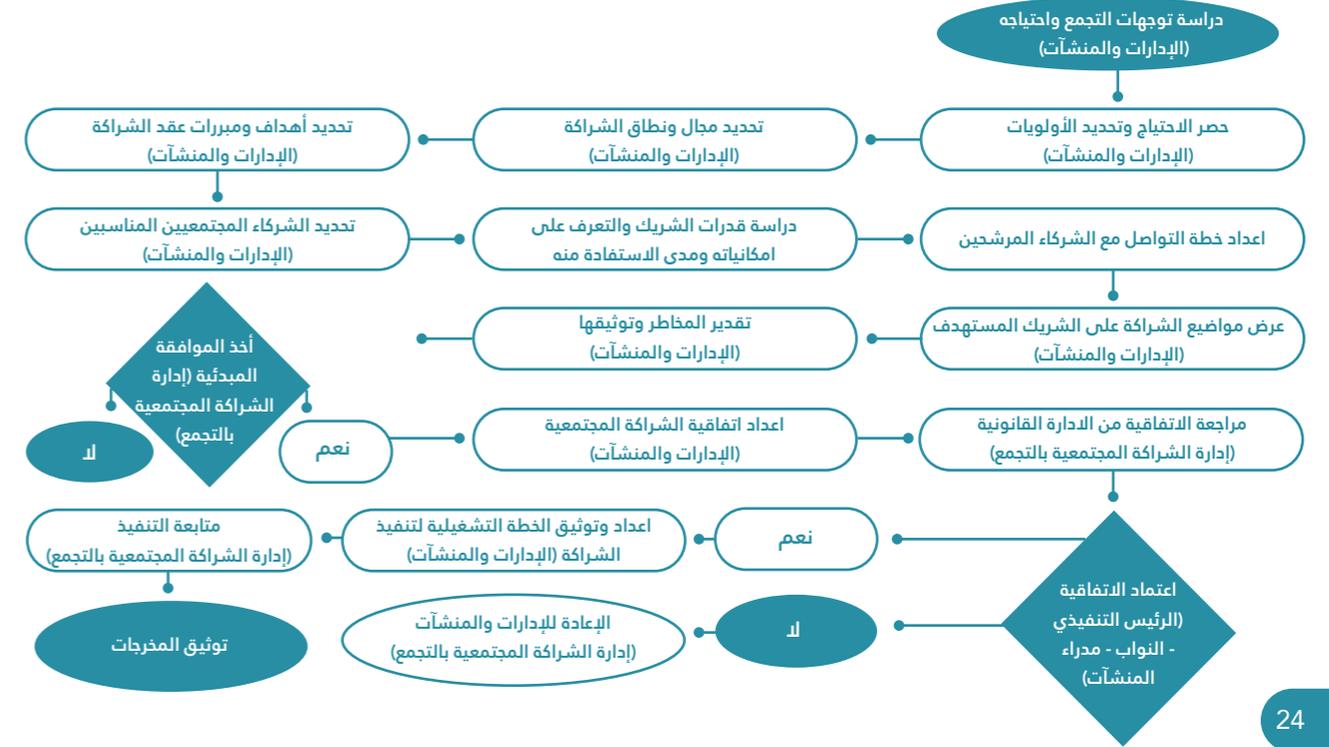


## إجراء تقديم فعالية/ مبادرة مجتمعية (داخلية وخارجية) لمرة واحدة

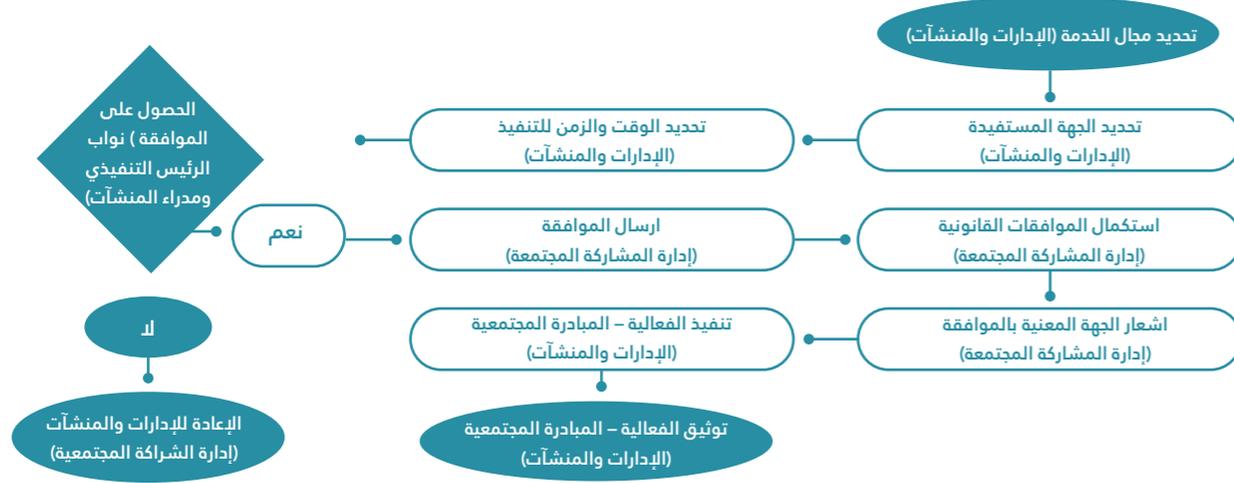
- تحديد مجال الخدمة المراد تقديمها وتعبئة النموذج رقم (1).
- تحديد الجهة المستفيدة.
- تحديد الوقت والزمن للتنفيذ.
- طلب الموافقة من نواب الرئيس التنفيذي ومدراء المنشآت.
- إرسال الموافقة إلى إدارة المشاركة المجتمعية بتجمع جدة الصحي الثاني مع إرفاق المحتوى لاستكمال الموافقات النظامية لتنفيذ فعالية/ مبادرة مجتمعية.
- إشعار الجهة المعنية بالموافقة.
- تنفيذ الفعالية/ مبادرة مجتمعية (خريطة رقم 2).

## الملاحق

### خريطة تدفق رقم (1) الية بناء شراكة مجتمعية



### خريطة تدفق رقم (2) إجراء تقديم فعالية/ مبادرة مجتمعية (داخلية وخارجية) لمرة واحدة



## نموذج بيان شراكة مجتمعية

### نموذج (1)

	عنوان الشراكة
	الجهة المستفيدة
	مجال الخدمة/ الشراكة
	تاريخ تقديم الخدمة/ الشراكة
	أهداف الشراكة
	مخرجات الخدمة/ الشراكة
	جهة متابعة التنفيذ
	تاريخ انتهاء الشراكة/ الخدمة

J2HC-FORM-POE-030(1)A

## نموذج الاحتياج لعقد شراكة مجتمعية

### نموذج (2)

	إدارة \ منشأة
	جهة الشراكة
	مبشرات الشراكة
	أهداف الشراكة
مجالات الشراكة	
	اجتماعي
	صحي
	اقتصادي
وصف الخدمات المطلوبة من الشريك	
المخرجات/ مدى الاستفادة من الشراكة	

اعتماد النموذج			
التوقيع	التاريخ	المسمى الوظيفي	الاسم

J2HC-FORM-POE-031(1)A

## تحديد الاحتياج المجتمعي

### نموذج (3)

التجمع الصحي الثاني اسم المنشأة		
م	البيانات	الايضاح
1	عدد السكان	
2	عدد حاجة المنطقة للمستشفيات الحكومية	
3	عدد الأسرة	
4	عدد المستشفيات الخاصة	
5	عدد الأسرة التي تحتاجها المستشفى	
6	نسبة الإشغال الفعلي للأسرة	
7	عدد قوائم الانتظار	
8	الأمراض المرتبطة بقوائم الانتظار	
9	عدد مراكز الرعاية الصحية الأولية إن وجد	
10	أبرز الأمراض	
11	الفئات العمرية الأكثر حاجة	
12	ما هي أولويات التوعية	
13	ما هي التخصصات ذات الحاجة	

## قائمة الداعمين للجهود الأهلية في المجال الصحي

### نموذج (4)

تصنيف الجهة	اسم الجهة	اسم المسؤول	وسائل التواصل معهم	وصف الداعم الحالي	ملاحظات
رجال أعمال					
مؤسسة مانحة					
إدارة مسؤولية مجتمعية بالشركات					
الوجهاء في المجتمع المؤثرين والداعمين					

## نموذج (6)

## الخطة التشغيلية السنوية

(الخطط التشغيلية لإدارة المشاركة المجتمعية)

الهدف الاستراتيجي:					
الهدف التفصيلي:					
المبادرات	أنشطة التنفيذ		فترة التنفيذ		مسؤولية التنفيذ
	من	إلى	مؤشرات الأداء	الأساسية	المساندة
-1					
-2					
-3					

## نموذج (5)

## قاعدة بيانات الجمعيات الخيرية والكيانات غير الربحية

م	تصنيف الجهة	اسم الجهة	اسم المسؤول	وسائل التواصل معهم	أنشطتها	الكيانات الصحية التابعة لها	هل تم التواصل معهم مسبقاً
1	جمعية خيرية صحية						
2							
3							
4	جمعية خيرية لديها خدمات أخرى						
5							
6							
7	لجان أصدقاء المرضى						
8							
9							
10	الجمعيات العلمية الصحية						
11							
12							
13	لجمعيات المهنة الصحية						
14							
15							

## المراجع

- الدليل الإرشادي لبرنامج المشاركة المجتمعية، وزارة الصحة 2017م
- نجيب، محمد توفيق: (1997م) التطوع. مفهومه. وأبعاده. ومراميه وعلاقته بالرعاية الاجتماعية والعمل الاجتماعي والخدمة العامة نظرة تحليلية وصفية. أبحاث أوراق عمل
- المؤتمر العلمي الدول للخدمات التطوعية - المملكة العربية السعودية.
- جامعة الملك سعود: (2022م) الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك سعود - KSU2030 الإصدار الثاني 2022م.
- التطوعية بالمملكة العربية السعودية: المؤتمر العلمي الأول للخدمات - جامعة أم القرى. 1997م/1418هـ.
- مجدي، محمد مصطفى (2002م) تحديد أولويات خدمة المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية دراسة تطبيقية على مجالات التعليم والصحة والشئون الاجتماعية بمدينة العين. مجلة التربية - كلية التربية جامعة الأزهر (ع 109 الجزء) 2
- النعيم، عبد اهلل العلي (2000م) العمل الاجتماعي التطوعي مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- Davis, Shirley; Johnson, Charlene& Pearman, Cathy (2007, Mar-Apr) . Two Sides

## سجل حضور المشاركين بالفعاليات التعريفية ببرنامج المشاركة المجتمعية نموذج (7)

اسم الفعالية:	
اسم المنشأة:	مكان الفعالية:
تاريخ الفعالية:	
مسؤول الفعالية:	زمن الفعالية:
هدف الفعالية:	

م	الاسم	المسمى الوظيفي	جهة العمل	الإيميل	الجوال	التوقيع
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

## الاعتمادات

التاريخ	التوقيع	المسمى	الاسم	
2025\2\23م		مدير إدارة المشاركة المجتمعية والإبداع	أ. سامي يحيى صفحي	الاعداد
2025\2\23م		عضو فريق إدارة المشاركة المجتمعية	أ. سارة احمد العدوانى	
2025\2\23م		عضو فريق إدارة المشاركة المجتمعية	أ. خلود مساعد الحربي	
2025\2\23م		مساعد نائب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والتخطيط	د. عبدالله احمد الغامدي	المراجعة
2025\2\23م		نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط والتميز المؤسسي	د. داليا رضا خليل	
2025\2\23م		الرئيس التنفيذي لتجمع جدة الصحي الثاني	د. شادي بن سالم الخياط	الاعتماد

